

Правила нахождения на территории парк-отеля «Чайка»

1. Настоящие Правила являются обязательными для всех посетителей Парк-отеля вне зависимости от их возраста. Перед заключением договора на приобретение услуг (т.е. предоплатой услуг) посетитель обязан ознакомиться с настоящими Правилами. Оплачивая услуги Парк-отеля, посетитель дает согласие на соблюдение правил и условий посещения Парк-отеля и несет полную ответственность за нарушение в соответствии с настоящими Правилами и действующим законодательством РФ. При посещении парк-отеля организованной группой, ответственность за соблюдение правил посещения Парк-отеля несет руководитель группы.

2. Правом на пользование оказываемыми Парк-отелем услугами обладают лица всех возрастных категорий, кроме исключений, предусмотренных настоящими правилами.

3. Исключения, при которых посещение Парк-отеля запрещено:

- лица, болеющие инфекционными заболеваниями;
- лица, болеющие заразными кожными болезнями;
- лица, с открытыми ранами;
- лица в период обострения хронических заболеваний;
- лица, имеющие склонность к аллергическим реакциям;
- лица, находящиеся под воздействием, алкогольных, наркотических или психотропных веществ;
- лица с другими заболеваниями, представляющими опасность для личного здоровья и безопасности, а также для здоровья и безопасности других посетителей;
- лица, у которых отсутствует оплата (документы об оплате);
- лица, поведение которых представляет опасность для Парк-отеля, его безопасности, санитарного состояния или противоречит общественным нормам поведения;

4. Посетители Парк-отеля, нарушившие данные правила несут полную ответственность за ущерб, причиненный своему здоровью, здоровью других посетителей, а также за причиненный материальный ущерб. За ущерб, нанесенный Парк-отелю, находящемуся в нем имуществу, имуществу и/или здоровью посетителей и третьих лиц, Посетитель несет ответственность в установленном Законодательством РФ порядке.

5. За ущерб, нанесенный несовершеннолетними лицами, лицами с ограниченными возможностями, несут ответственность их родители, опекуны или сопровождающие их совершеннолетние лица.

6. Парк-отель не несет ответственности за возникшие в отношении здоровья и имущества посетителей последствия или нанесенный в отношении третьих лиц ущерб, а также не принимает и не рассматривает претензий, если такие последствия возникли по неосторожности самих посетителей в результате несоблюдения настоящих Правил, информации, указанной на предупредительных знаках и надписях, а также невыполнения правомерных указаний персонала Парк-отеля.

7. Несовершеннолетние лица на территорию Парк-отеля допускаются только в сопровождении совершеннолетних лиц, несущих ответственность за их безопасность. Совершеннолетнее лицо (родители, опекун или другие сопровождающие лица) берет на себя полную ответственность за поведение несовершеннолетних, за ознакомление прибывших с ними несовершеннолетних с правилами Парк-отеля и соблюдение ими настоящих Правил.

8. Дети, ростом до 150 см. допускаются в бассейн Парк-отеля только в надувных нарукавниках или жилете.

9. Персонал Парк-отеля имеет право удалять с территории Парк-отеля посетителей, находящихся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, в психически неуравновешенном состоянии, а также посетителей, не реагирующих на замечания персонала и не соблюдающих настоящие Правила.

10. За несоблюдение Правил Парк-отеля посетитель может быть выдворен с территории Парк-отеля без какого-либо денежного возмещения. Кроме того, клиентам, нарушающим правила посещения Парк-отеля, может быть отказано в праве последующего посещения. При нарушении посетителем правил и вынужденном удалении его из Парк-отеля денежное возмещение за не оказанные услуги не производится.

11. Запрещается входить в любые технические и служебные помещения, оснащенные табличкой «Вход воспрещен» или «Служебное помещение». Посетители, проникшие в такие помещения, несут полную ответственность за неполадки и аварии, произошедшие в этой зоне.

12. Парк-отель не несет ответственности за личные вещи, оставленные без присмотра на территории парк-отеля «Чайка».

13. В целях безопасности территории Парк-отеля, администрация вправе осуществлять видеонаблюдение.

14. По прибытии в парк-отель, Вы должны обратиться к дежурному администратору, сдать ему ваучер. **Размещение производится только при наличии ваучера с подписью и печатью организации, а так же документа удостоверяющего личность.**

Администратор производит расселение в номерах категории, указанным в ваучере. Наличие документов удостоверяющих личность обязательно. Также возможны ситуации когда номер указанный в ваучере занят по объективным причинам - в этом случае администратор поселит Вас в абсолютно идентичный номер той же категории.

Лицам, нуждающимся в лечении и постоянном врачебном наблюдении, проживать в номерах Парк-отеля не рекомендуется. При наличии хронических заболеваний, необходимо иметь при себе лекарства, которые Вы обычно принимаете.

Соблюдайте правила предосторожности и личной безопасности.

- Вопросы по размещению, питанию, организации отдыха в Парк-отеле решает администратор.
- В случае возникновения претензий, связанных с проживанием, питанием, обслуживанием в парк-отеле, незамедлительно обратитесь к администратору для составления в свободной форме двухстороннего акта, который будет являться основным документом, подтверждающим факт ненадлежащего обслуживания. При отсутствии подписанного обеими сторонами акта, возмещение причиненного Вам ущерба производиться не будет.
- Дополнительные услуги Вы можете заказать за дополнительную плату непосредственно в парк-отеле.

- В случае возникновения пожара экстренно обратитесь к администратору или к охраннику.
- Аптечка первой помощи находится у администратора. При возникновении необходимости в профессиональной медицинской помощи обратитесь к администратору – он поможет организовать вызов врача либо транспортировку пассажира в ближайший медпункт.

15. Обязанности гостя:

Во время проживания в парк-отеле гости обязаны:

- В парк-отеле установлен единый расчетный час 12:00, до истечения которого Вы обязаны освободить занимаемые номера и сдать ключи горничной или администратору.
- Время заселения в парк-отель с 14:00 (по мере уборки номеров горничными). Заселение производится до 22:00, после 22:00 заселение в комнату выбранной категории не гарантируется.
- В парк-отеле разрешено использование звуковой, световой аппаратуры до 23:00. После 23:00 только с разрешения администрации.
- Во время проживания в парк-отеле в номерах пользуйтесь, пожалуйста, сменной обувью.
- Соблюдайте чистоту: для мусора в корпусах и на территории имеются урны, отведены места для курения.
- На территории парк-отеля оборудованы места, где можно развести костер. Об их местонахождении необходимо спросить у администратора.
На территории парк-отеля запрещено использовать салюты, хлопушки, фейерверки, петарды и другую пиротехнику без согласования с администрацией. В случае нарушения данного правила штраф составит 5 000 рублей или гость должен немедленно покинуть территорию парк-отеля.
- **На территории парк-отеля СТРОГО ЗАПРЕЩЕНО использование КИТАЙСКИХ ФОНАРИКОВ. В случае нарушения данного правила штраф составит 10000 рублей или гость должен немедленно покинуть территорию парк-отеля.**
- В номерах **запрещено курение**, присутствие домашних животных. **В случае нарушения данного правила штраф составит 5 000 рублей или гость должен немедленно покинуть территорию парк-отеля.**
- **Запрещено клеить на стены плакаты, баннера и другие подобные предметы. Для этих целей в помещениях имеются информационные стенды. Штраф 1000 рублей.**
- В помещениях запрещено использование свечей. **Штраф 1000 рублей.**
- При пользовании электроприборами необходимо соблюдать правила эксплуатации электроустановок и правила пожарной безопасности.
- За оставленные в номерах и на территории вещи администрация парк-отеля ответственности не несет.
- Ущерб, возникший вследствие утраты или повреждения имущества парк-отеля, возмещается гостем в полном объеме по рыночной стоимости данного имущества.
- **ЗАПРЕЩЕНО** перемещение по территории парк-отеля с алкогольными напитками, для их распития оборудованы беседки, кафе и ресторан. В случае нарушения Администрация в праве отказать данному гостю в дальнейшем пребывании на территории парк-отеля.
- **ЗАПРЕЩЕНО** находится в бассейне с напитками и продуктами. В случае нарушения Администрация в праве отказать данному гостю в дальнейшем пребывании на территории парк-отеля.

16. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ

Исполнитель вправе в случае полного или частичного отказа Гостя от услуг Исполнителя по причинам, не зависящим от Исполнителя (не связанным с неисполнением или ненадлежащим исполнением Исполнителем принятых на себя обязательств), вернуть Гостю ранее перечисленные денежные средства в течение десяти календарных дней за вычетом фактически понесенных Исполнителем расходов, которые составляют:

- 10% при отказе за 16-20 дней; - 30% при отказе за 15-7 дней; 40 % при отказе за 6-4 дня; 60 % при отказе за 3-1 дня; 80% при отказе в день оказания услуг.

С правилами нахождения на территории ознакомлен, возражений не имею. Даю свое согласие ИП Кабановой Анастасии Александровне на обработку моих персональных данных в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных". Настоящее согласие действует со дня его подписания до дня отзыва в письменной форме. Не возражаю против получения информационной рассылки по средствам смс и email.

ФИО _____

дата рождения _____

телефон +7(____) _____

Email _____

_____/_____/_____ Дата: _____